

# NOARK 5 uttrekk fra ePhorte 5

NOARK5  
Avlevering  
Utfordringer

KONTAKTKONFERANSEN 2016

Hans Arvid Johansen  
Teknisk ansvarlig for ePhorte i IKT ORKIDÉ

# Uttrekk

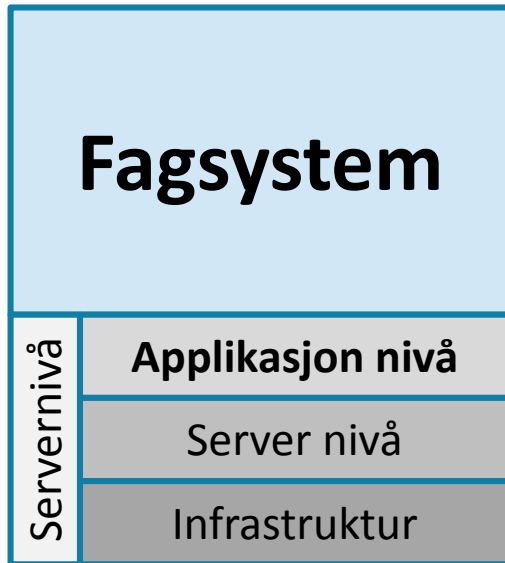
- Opprinnelig ønske om brukerstyrt avlevering, men ...  
... viste seg å være mer komplisert enn først antatt
- SAK 1 (2008 – 2011) blir først nå avlevert
- ePhorte mangler en god visuell visning av status
- Forvaltning av arkiv frem mot avlevering er utfordrende
- Andre arkivdeler som også skal avleveres ...
- Gjemnes avleverer ca. 2.5 GB og ca. 12.500 filer

The screenshot shows a dashboard with a navigation menu at the top: Meny: Hjem Arkiv Behandlingstid Avdeling Brukere Kanaler Arkivforvaltning. The main content is divided into two columns: 'Arkivsaker' and 'Journalposter'. Each column contains six rows of data, each with a progress bar and a percentage. The 'Arkivsaker' column shows values for '10456 arkivsaker' and the 'Journalposter' column shows values for '80730 journalposter'.

Arkivsaker	Journalposter
10456 arkivsaker 199 mangler saksdato 98%	80730 journalposter 3
10456 arkivsaker 11 ugyldig arkivdet 99%	80730 journalposter 3
10456 arkivsaker 1 ugyldig avdeling 99%	80730 journalposter 2
10456 arkivsaker 235 ugyldig saksbehandlere 97%	80730 journalposter 1
10456 arkivsaker 23 ugyldig paragraf 99%	80730 journalposter 0
10456 arkivsaker 0 ugyldig journalenhet 100%	80730 journalposter 0

# Systemmodell – hvordan ting henger

---



- Et fagsystem sitter på toppen av mange nivå og tjenester
- Arkiv og dokumentsentrene jobber i fagsystemet og har ansvar for klargjøring og opprydning ifbm. avlevering
- IKT jobber på servernivå og har ansvar for å kjøre Submission (program for avlevering av arkiv)
- Feil som Submission finner må som regel rettes i ePhorte og så må prosessen kjøres på nytt
- Spesiell hendelse: Spesialtegn stoppet Submission

# Tekniske utfordringer

- Det ble funnet en spesiell feil

Fagsy

Servernivå

- Applik
- Serv
- Infra

```
errorlog2.log - Notepad
File Edit Format View Help
Fatal error:
System.ArgumentException: '!!', hexadecimal value 0x13, is an invalid character.
  at System.Xml.XmlUtf8RawTextWriter.InvalidXmlChar(Int32 ch, Byte* pDst, Boolean entitize)
  at System.Xml.XmlUtf8RawTextWriter.WriteElementTextBlock(Char* pSrc, Char* pSrcEnd)
  at System.Xml.XmlUtf8RawTextWriter.WriteString(String text)
  at System.Xml.XmlWellFormedWriter.WriteString(String text)
  at System.Xml.Linq.ElementWriter.WriteElement(XElement e)
  at System.Xml.Linq.XElement.WriteTo(XmlWriter writer)
  at System.Xml.Linq.StreamingElementWriter.Write(Object content)
  at System.Xml.Linq.StreamingElementWriter.Write(Object content)
  at System.Xml.Linq.StreamingElementWriter.WriteStreamingElement(XStreamingElement e)
  at System.Xml.Linq.StreamingElementWriter.Write(Object content)
  at System.Xml.Linq.StreamingElementWriter.Write(Object content)
  at System.Xml.Linq.StreamingElementWriter.WriteStreamingElement(XStreamingElement e)
  at System.Xml.Linq.StreamingElementWriter.Write(Object content)
```

for det oppstod  
taklet

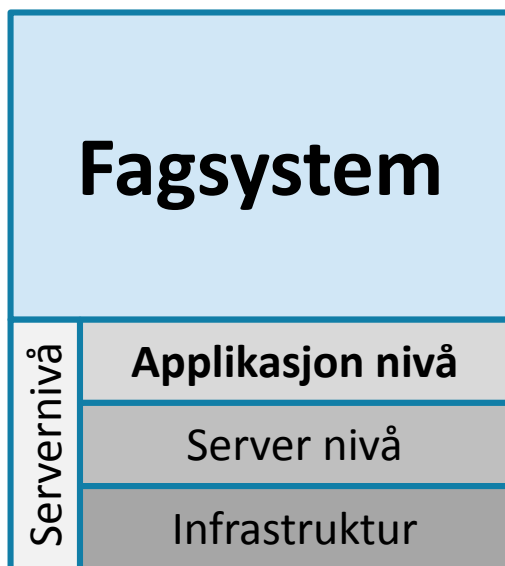


sen ...

- Tegnene ble fjernet fra databasen og uttrekket gikk ferdig uten feil ...

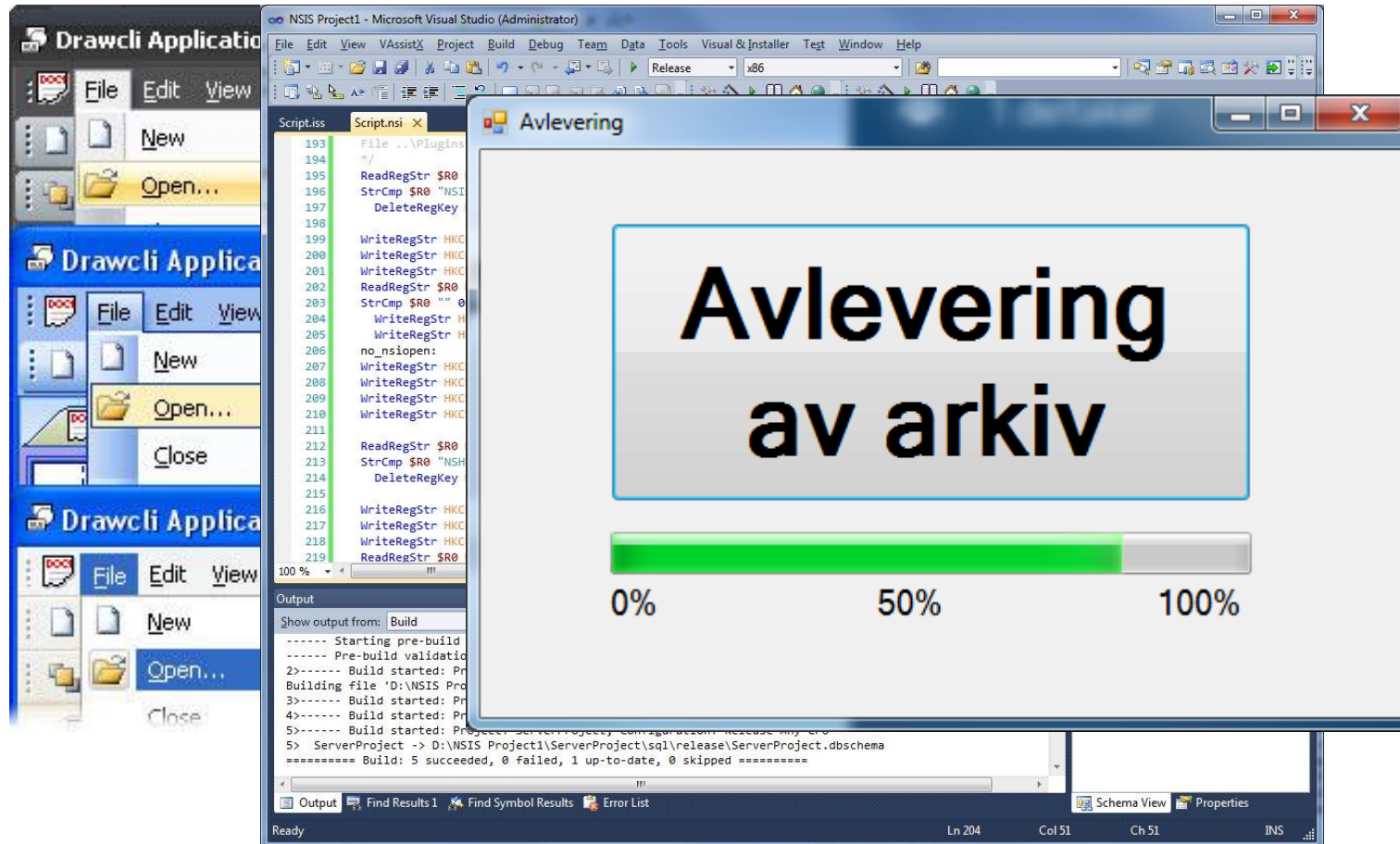
# Pakking av data for utsending til IKA

---



- Når Submission har gjort sitt og alle filer er generert uten feil – så må de pakkes etter IKA sin anvisning
- Filer skal navngis korrekt
- Filer skal legges i korrekte mapper
- Tilleggsinformasjon skal legges ved
- Det skal krypteres (viktig)
- Forskjellige kanaler benyttes for å overlevere informasjon
- Kan avlevere data på en USB pinne
- Kan sende med rekommandert post eller personlig oppmøte

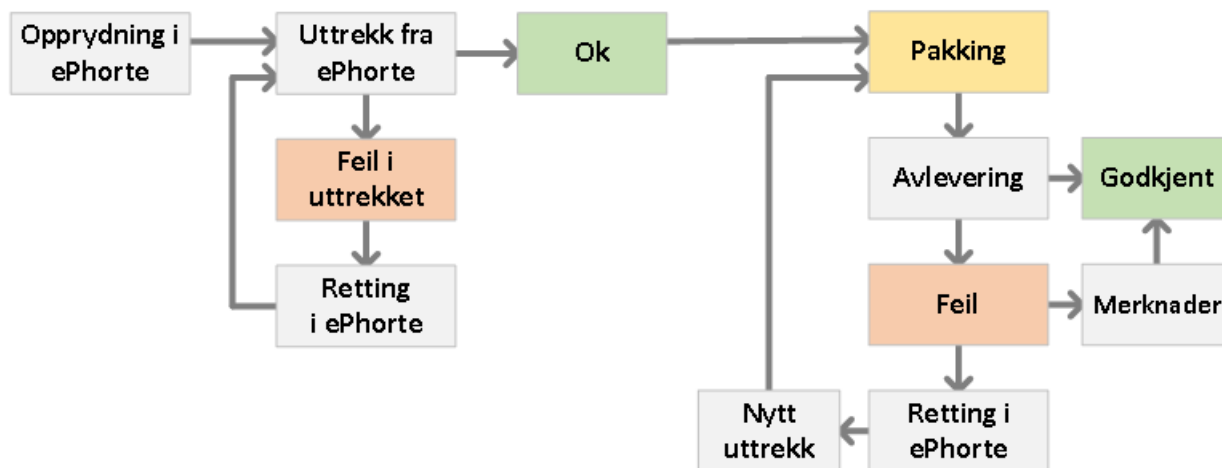
# Hvordan foregår uttrekk – visuelt?





# Uttrekk – erfaringer så langt

- Sett av nok ressurser for avlevering!
  - Tid til å sette seg inn hva som skal gjøres (fagsystem + teknisk/servernivå)
  - Tid til å utføre opprydning i fagsystem
  - Ha god kontakt med leverandør
  - Avlevering er ofte en iterativ prosess (repeterende prosess) = tar tid



- Ingen avlevering skjer uten feil – ikke alle feil er til hinder for godkjenning
- Omfattende godkjenningsprosess for å sikre at arkiv er tilgjengelig og lesbar for «evigheten»